

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ADRIANA STEFANIA**
Indirizzo **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
Telefono **XXXXXXXXXXXXXX**
E-mail **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
Pec **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Nazionalità italiana
Data di nascita 22/02/1982

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 19 ottobre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea specialistica in scienze statistiche ed economiche con indirizzo in ricerche di mercato
data di laurea: 19 ottobre 2007
votazione 110/110
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ricerche di mercato, , analisi di mercato, modelli di mercato, modelli di comportamento economico, statistica a livello avanzato, valutazione della qualità dei servizi, statistica avanzata, statistica dei mercati finanziari
- argomento e titolo tesi Ricerche di mercato: L'effetto di brand identity e social identification sul comportamento d'acquisto
Ricerca volta ad appurare l'effetto della pubblicità di tipo istituzionale sul comportamento d'acquisto in ambito retail
- Date 2001- 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea in "statistica e informatica per l'azienda"
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Econometria, elaborazione e analisi di dati statistici, marketing, statistica, sistemi informativi, pianificazione e controllo, controllo qualità
- Qualifica conseguita Laurea di I livello
- argomento e titolo tesi marketing:"la misurazione della customer satisfaction nel caso dei servizi".
Lavoro svolto in un'azienda di servizi tramite somministrazione di questionari e successiva analisi statistica volta alla misurazione della soddisfazione del cliente
- Date 1996-2001
- Qualifica conseguita Maturità scientifica

ESPERIENZE ALL'ESTERO

- Data e luogo Settembre 2005-marzo 2006 presso "universidad de Las Palmas de Gran Canaria" progetto socrates –erasmus
Esami sostenuti in lingua spagnola: econometria II, statistica avanzata ed economia industriale

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date Dal 26/03/2012
 - Nome del datore di lavoro AUSL Reggio Emilia
 - Tipo di azienda o settore Pubblica amministrazione - Sanità
 - Tipo di impiego Collaboratore amministrativo professionale - statistico
 - Principali mansioni e responsabilità Controlli di qualità e gestione flussi informativi aziendali: SDO, PS, FAR, ASA
Elaborazioni istituzionali ed extraistituzionali sui flussi informativi aziendali per budget
Selezione dati su richieste ad hoc per valutazioni aziendali

- Date Dal 02/06/2009 al 25/03/2012
 - Nome del datore di lavoro AUSL Bologna
 - Tipo di azienda o settore Centro Regionale Sangue
 - Tipo di impiego Borsista - Statistico
 - Principali mansioni e responsabilità Analisi dei dati di distribuzione/trasfusione emocomponenti. Predisposizione controlli di qualità emocomponenti.

- Date 18/02/2008 al 30/05/2009
 - Nome del datore di lavoro Banca cariparma
 - Tipo di azienda o settore Banca
 - Tipo di impiego Impiegato terza area primo livello contratto bancario -
 - Principali mansioni e responsabilità Analisi customer satisfaction area Retail

- Date 18/02/2008-12/06/2008
 - Nome del datore di lavoro bitbag S.r.l.
 - Tipo di azienda o settore prodotti e servizi di web marketing
 - Tipo di impiego web analyst
 - Principali mansioni e responsabilità Studio del comportamento dei web consumers avvalendosi di interviste online, analisi del traffico, ottimizzazione degli interventi sul web

- Date Novembre 2002 febbraio 2003
 - Nome del datore di lavoro CCIAA Rimini
 - Tipo di azienda o settore Ufficio di statistica per stage universitario
 - Tipo di impiego Raccolta ed elaborazione dati
 - Principali mansioni e responsabilità Elaborazione dati per la pubblicazione del "rapporto economico nella provincia di rimini"

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura MOLTO BUONO
- Capacità di scrittura MOLTO BUONO
- Capacità di espressione orale MOLTO BUONO

SPAGNOLO

- Capacità di lettura MOLTO BUONO
- Capacità di scrittura MOLTO BUONO
- Capacità di espressione orale MOLTO BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Ottima capacità di utilizzo pacchetto office,
Buona capacità spss, SAS

ECDL nel 2003

PATENTE Tipo B

**PARTECIPAZIONE A CORSI E
CONVEGNI**

- Convegno XXXIX Convegno nazionale di studi di medicina trasfusionale, 9-12 giugno 2010)
- Convegno II Conferenza nazionale dei servizi trasfusionali 26-28 maggio 2011
- Convegno l'Audit clinico nell'AUSL di bologna
- Corso Epidemiologia, 30 ore, 9-10-12-15 mag 2011
- Corso SAS per l'analisi di dati sanitari, 24 ore

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della L. 675/96 e D. LGS. 30/06/2003 n. 196 sulla privacy